

Privacy Policy

The Department of Economic Development – Abu Dhabi, DED, (hereafter called “We”) is committed to the protection and respect of the customer’s privacy by taking all appropriate measures to prevent unauthorized use of disclosure of the customer’s personal data. Our privacy policy is consistent with the terms and conditions related to our services to which you have subscribed. It demonstrates how your saved personal data are used, checked and updated.

Upon the customer’s acknowledgement and approval to subscribe in any DED service or access its website, s/he agrees to the application and applicability of this policy to all our offered services and all our sites.

Your personal data: these include any customer information collected, obtained or requested to offer a service, like:

- Your name, sex, date of birth, ID number
- Your invoicing or deliver address, telephone/fax number or email
- Your banking data, credit/debit card information
- Your demographics, education level, profession, economic activities and source of income
- Your account information like invoice dates, the services used, or any account-related data
- Any data required to check your credit with credit reporting agencies

If you provide us with personal information about another person, which we requested to provide a service, you shall be responsible for ensuring that such a person knows and accepts the fact that we maintain his records and that we will deal with his/her information as per this privacy policy.

سياسة الخصوصية

تلتزم دائرة التنمية الاقتصادية أبوظبي (المشار إليها فيما بعد بـ"نحن") بحماية واحترام خصوصية العميل من خلال اتخاذ كافة التدابير المناسبة لمنع الاستخدام غير المرخص به أو الكشف عن معلوماته الشخصية. سياسة الخصوصية تتسجم مع الأحكام والشروط المتعلقة بخدماتنا التي اشتركت بها وتوضح كيفية استعمال معلوماتك الشخصية المحفوظة لدينا والتحقق منها وتحديثها.

وبمجرد اقرار وموافقة العميل على الاشتراك بأي من خدمات الدائرة أو الدخول الى موقعها الإلكتروني فإنه يوافق على تطبيق هذه السياسة وسريتها على جميع خدماتنا المقدّمة وعلى جميع مواقعنا.

معلوماتك الشخصية: هي أي معلومة أو معلومات خاصة بالعميل يتم جمعها أو الحصول عليها أو طلبها نظير تقديم الخدمة مثل:

- الاسم والجنس وتاريخ الميلاد، ورقم وثيقة الهوية.
- عناوين الفواتير أو التسليم الخاصة بك ورقم الهاتف، رقم الفاكس، والبريد الإلكتروني.
- معلوماتك المصرفية، أو معلومات بطاقة الائتمان أو الخصم المباشر.
- معلوماتك الديموغرافية، ومستوى التعليم، المهنة، والانشطة الاقتصادية، ومصادر الدخل.
- معلومات حسابك مثل تاريخ الفواتير، والخدمات التي تستخدمها وأي شيء آخر متصل بحسابك.
- أي معلومات ضرورية للتحقق من الائتمان مع جهات تقارير الائتمان.

إذا قدمت لنا معلومات شخصية عن شخص آخر قمنا بطلبها لتوفير خدمة ما، فإنك مسؤول عن ضمان معرفة ذلك الشخص وموافقته على

How do we use your personal data: We collect and use personal data to offer you the following services:

- To confirm and process your requests
- To check if you are a registered customer when you use our services
- To provide you with all information, data and requirements of our services
- To continuously improve and develop our services
- To give you updates on our new innovative services or to allow our trusted partners to directly update you on their services
- To address any queries or concerns you might have regarding our services
- To comply with effective laws, regulations, court/government orders and law enforcement requests.
- To ensure security for you and for our staff
- To block and detect criminal activities, cheating, misuse or damage to our services or networks
- To conduct statistical studies which can be conducted with other stakeholders but use all data anonymously.

احتفاظنا بسجلات عنه وأنا سنقوم بالتعامل مع المعلومات الشخصية وفقا لسياسة الخصوصية هذه.

كيف نستخدم معلوماتك الشخصية: نقوم بجمع واستخدام المعلومات الشخصية لمساعدتنا في تقديم الخدمات اليك:

- لتأكيد وتنفيذ طلباتكم
- للتحقق من كونك عميلا مسجلا عند استخدامك لخدماتنا
- لتزويدك بكافة المعلومات والبيانات والمتطلبات والشروط الخاصة بخدماتنا
- لتحسين خدماتنا وتطويرها بشكل مستمر .
- لنطلعك على خدماتنا الجديدة والمبتكرة أو السماح لشركائنا الثقة باطلاعكم مباشرة على خدماتهم
- للرد على أي أسئلة أو مخاوف قد تكون لديكم بخصوص خدماتنا.
- للامتثال للقوانين المعمول بها واللوائح وأوامر المحكمة والحكومة وطلبات الجهات المختصة بتنفيذ القانون
- لضمان الأمن لك ولموظفينا
- لمنع وكشف النشاط الإجرامي والغش وإساءة الاستعمال أو إلحاق الضرر بخدماتنا أو شبكاتنا
- لإجراء الدراسات الإحصائية التي قد تكون مشتركة مع أطراف أخرى، حيث تكون تلك الاحصاءات دون ذكر الأسماء.